



Side 1 af 6

## Nyhedsbrev nr. 12 fra DBS – december 2024

I dette nyhedsbrev vil vi orientere om vores regionsmøder, som vi afholdt i november måned. Desuden vil vi blandt andet give en status på vores opgaveløsning, give en status på vores samarbejde med Kitos, orientere om vores nye DBS-plattform samt orientere om status på vores kommende basissvurderingsværktøj.

Vi kan i disse dage fejre, at det er to år siden, vi udsendte de første DBS-tilsynsrapporter til medlemskommunerne, og vi har siden gennemført rigtig mange tilsyn. Vi har ændret kriterierne for DBS-tilsyn fra 20 medlemskommuner til 10 medlemskommuner, og dette har i sig selv mere end fordoblet antallet af tilsyn, vi gennemfører på vegne af medlemskommunerne. De første tilsyn blev præsenteret på vores teams-site. Nu sker det på vores DBS-portal, hvor vi stiller materialet til rådighed for medlemskommunerne. Det sker på en sådan måde, at kommunerne selv afgør hvem, der skal have mulighed for at tilgå materialet via FK adgangsstyring, så det kan tilpasses den enkelte kommunes organisering på området. Siden er også de første databehandleraftaler, der er forhandlet af DBS, kommet til. Disse er også tilgængelige på DBS-portal. Desuden har vi afholdt en række webinarer for medlemskommunerne og to gange været rundt i landet til regionsmøder. Så der har været fart på.

### Regionsmøder

DBS har i løbet af november måned afholdt fem regionsmøder i henholdsvis Slagelse, Lyngby, Vejle, Viborg og Hjørring.

Drøftelserne på møderne tog udgangspunkt i sekretariatets oplæg om DBS-portal og samarbejde med Kitos, forhandlinger af databehandleraftaler og 3. landsoverførsler.

DBS-portal blev sat i drift i starten af 2024 og afløste det tidligere Teams-site. Portalen giver medlemskommunerne mulighed for at tilgå tilsynsrapporter, databehandleraftaler og andet relevant materiale. Der har i forhold til registrering af hvilke databehandleraftaler, den enkelte medlemskommune har indgået, vist sig et behov for et styrket samarbejde med Kitos for at sikre kvaliteten af data og for at sikre, at kommuner, der anvender Kitos kun skal registrere deres it-systemer ét sted. Dette samarbejde er nu igangsat, og der arbejdes med at udvikle samarbejdet, så data kan flyde frem og tilbage mellem DBS-portal og Kitos.

DET FÆLLESKOMMUNALE  
DATABEHANDLERSEKRETARIAT

Prinsens Alle 5  
DK- 8800 Viborg

Dato: December 2024



For kommuner, der ikke anvender Kitos, kan systemer fortsat registreres i DBS-portalen. For kommuner, der anvender Kitos, er dette fortsat også nødvendigt i en overgangsperiode. Mere om dette nedenfor.

DBS er begyndt at forhandle databehandleraftaler på vegne af medlemskommunerne. DBS anvender den skabelon, der er udarbejdet i samarbejde med kommunerne.

DBS efterspurgte tilbagemeldinger på processen og aftalerne med baggrund i erfaringerne fra de gennemførte forhandlinger. DBS arbejder fortsat på at forhandle så meget på plads som muligt med databehandlerne – herunder at afstemme forventninger med databehandlerne i forhold til indgåelse af databehandleraftalerne med de enkelte kommuner. Desuden arbejder DBS med at kvalificere den information, der kan gøre kommunerne bedre i stand til at koble DBS' forhandlinger med deres egne forhandlinger.

DBS oplever af og til manglende overførselsgrundlag og en instruks for overførsler til 3. lande i de databehandleraftaler, der er indgået mellem kommunerne og databehandleren. Det er relevant at både kommuner og databehandlere er opmærksomme på at få dette på plads i forbindelse med indgåelse af databehandleraftaler.

Drøftelserne gav mange gode input til sekretariatet i forhold til udvikling og forbedring af opgaveløsningen både med tilsyn og forhandling af databehandleraftaler. Det vil vi nu arbejde videre med og drøfte med bestyrelsen, hvor dette er relevant.

Møderne giver også mulighed for at styrke de personlige relationer til de medarbejdere i medlemskommunerne, vi samarbejder med, og de styrker på den måde opbygningen af netværk for sekretariatet. De er et godt og relevant supplement til de webinarer, der afholdes af DBS.

På samme måde er møderne også en anledning for medlemskommunernes medarbejdere at møde kolleger fra andre kommuner og styrke relationerne til disse. Den forlængede mødelængde og øgede plads til netværksdannelse på møderne har været en relevant ændring fra 2023 til 2024.

En mere detaljeret opsamling fra møderne kan findes på DBS-portalen.

Vi planlægger allerede nu at gentage regionsmøderne næste efterår. Et nærmere program meldes ud i løbet af 2025.

### **Status på opgaveløsningen**

I 2023 besluttede DBS-bestyrelsen efter indstilling fra sekretariatet, at DBS fra 1. januar 2024 skulle gennemføre tilsyn med databehandleraftaler, som er indgået af mindst 10 medlemskommuner. Dette var en ændring fra



tidligere, hvor tallet var 20 og i realiteten en fordobling af de tilsyn, der skal gennemføres af DBS. 2024 har været det første år med den udvidede opgave.

Fra starten af 2024 var sekretariatet dog udfordret af en vanskelig ressourcesituation pga. medarbejderophør. Dette blev løst i løbet af sommeren 2024 med ansættelsen af tre nye medarbejdere. De tre nye medarbejdere startede henholdsvis 1. august og 1. september og er allerede kommet godt i gang med opgaveløsningen, og de har deltaget i webinarer og vores regionsmøder i 2024.

På grund af ressourcesituationen var sekretariatet nødt til at prioritere opgaveløsningen, og her valgte vi efter drøftelse med bestyrelsen at prioritere tilsyn til fordel for forhandlinger af databehandleraftaler. Denne prioritering har betydet, at sekretariatet på trods af et vanskeligt udgangspunkt har kunnet afslutte og/eller igangsætte det forudsatte antal tilsyn med databehandleraftaler i 2024.

Arbejdet med forhandling af databehandleraftaler har dog ikke ligget helt stille, og sekretariatet har allerede gennemført flere forhandlinger. Dette har vi også tidligere orienteret om på webinarer og senest på vores regionsmøder.

Forhandlinger på vegne af over 70 medlemskommuner har en anden karakter og dynamik end tilsynsarbejdet. Sekretariatet arbejder fortsat med at forbedre modellen for arbejdet og for kommunikationen med medlemskommunerne om forhandlingerne.

Desuden optager det også sekretariatet meget, hvordan vi bedst understøtter medlemskommunernes brug af de forhandlede databehandleraftaler, og i den forbindelse er de tilbagemeldinger, vi løbende får fra medlemskommunerne meget relevante. Herudover drøftes modellen også med bestyrelsen i DBS, og dette gør vi igen til januar på bestyrelsens møde blandt andet med udgangspunkt i drøftelserne på regionsmøderne, som er beskrevet ovenfor.

Sekretariatet har i 2024 afholdt en række webinarer for medlemskommunerne, og dette planlægger vi at fortsætte med i 2025. Vi har primært afholdt webinarerne om fredagen, men vil i 2025 brede dem ud over flere dage, da vi har erfaret, at man flere steder kan have udfordringer med at deltage om fredagen.

Der har været en stor tilslutning til webinarerne. Dette er vi meget glade for, og vi tager det som et udtryk for, at der er interesse for at samles om opgaveløsningen i DBS.



Foruden webinarer har vi også afholdt to virtuelle møder for nye medarbejdere i kommunerne. Disse møder har også været godt besøgt, og de vil fortsætte i 2025, hvor vi også planlægger to møder i henholdsvis foråret og efteråret.

### **Samarbejde med KITOS**

I det seneste nyhedsbrev orienterede sekretariatet om samarbejdet med Kitos. Arbejdet fortsætter og blev også berørt på vores regionsmøder, som det er beskrevet ovenfor.

Ved opstarten af foreningen var det væsentligt at få et overblik over de it-systemer, der skulle føres tilsyn med fra DBS. I den forbindelse blev data fra Kitos valgt som løsning.

Det har dog vist sig at være vanskeligt for DBS at anvende data fra Kitos, fordi den enkelte kommune ikke registrerer helt det samme og på samme måde, som nabokommunen. DBS har behov for at kunne anvende registreringerne på tværs af kommunerne. Det er vigtigt for DBS, at registreringerne af systemnavne og databehandlere i forhold til et givet it-system er ens, så DBS kan se, at der er 10 kommuner eller derover, der anvender et givet it-system.

Derfor samarbejder vi nu med Kitos om udvikling af en fælles model til kvalitetssikring af data fra Kitos. Formålet er at sikre, at DBS kan anvende data fra Kitos uden selv at skulle tilrette data, at kommunerne kun skal registrere data ét sted og at der for alle vil være entydighed i forhold til de registrerede it-systemer.

Modellen er nu beskrevet og herefter er det gået et arbejde i gang sammen med leverandørerne af DBS-portalen og Kitos for at undersøge, hvordan det praktisk kan implementeres i DBS-portalen og i Kitos.

Som vi også tidligere har orienteret om, vil det, indtil en ny model er implementeret, være nødvendigt for medlemskommunerne også at indrapportere data om nye it-systemer til DBS. Det betyder, at nye it-systemer, der tages i anvendelse i en kommune som hidtil også skal registreres i DBS-portalen. Der vil således som udgangspunkt kun være en opgave i forhold til disse nye it-systemer.

I DBS-portalen er det muligt at registrere om en medlemskommune anvender et givet it-system. Dette gøres ved at afkrydse systemet i oversigten over it-systemer. Hvis it-systemet ikke findes i DBS-portalen, kan man anmode DBS om at oprette det i DBS-portalen. Når vi har registreret at 10 eller flere medlemskommuner anvender et it-system, fører DBS tilsyn med om databehandleren overholder databehandleraftalen.



### **DBS-plattformen**

Sekretariatet arbejder i øjeblikket med udvikling og implementering et internt sagsbehandlingsmodul, som vi kalder DBS-plattformen. Dette sker i samarbejde med virksomheden I-trust, der blandt andet også leverer løsninger til indsamling og bearbejdning af oplysninger til Datatilsynet og KL.

Formålet med modulet er at systematisere indsamling af oplysninger fra databehandlerne og standardisere og styre vores interne processer i forbindelse med tilsyn af databehandlere. Modulet hjælper herefter med at udarbejde vores tilsynsrapport og med at publicere rapporter og relevante bilag på DBS-portalen.

Det er dog vigtigt at understrege, at vi ikke ændrer på vores tilsynsmetode eller måden, vi manuelt gennemgår dokumentationen fra databehandlerne. Det er alene en understøttelse af vores arbejdsprocesser.

Der ændres således ikke på indholdet i vores rapporter og på DBS-portalen, og der bør således ikke være indholdsmæssige konsekvenser for medlemskommunerne i forbindelse med vores ibrugtagningen af modulet. Selve udformningen af vores rapporter kan dog blive påvirket en smule.

Sekretariatet tester modulet i øjeblikket. I forbindelse med ibrugtagningen i starten af 2025 kan der måske opstå fejl i overførsler eller i dannelsen af bilag. Vi vil naturligvis være meget opmærksomme på at få rettet dette så hurtigt som muligt. Sig meget gerne til, hvis I oplever fejl.

### **Basisvurderingsværktøj fra DBS**

Vi har tidligere orienteret om udviklingen af vores basisvurderingsværktøj, der kan anvendes i forbindelse med den indledende vurdering af risici ved opstart af en forhandling af databehandleraftale.

Værktøjet skal også på baggrund af vurderingen kunne foreslå et oplæg til databehandleraftale, der med udgangspunkt i DBS' skabelon til databehandleraftale har indarbejdet konsekvenserne af basisvurderingen.

Værktøjet er tidligere præsenteret på et webinar i foråret 2024.

Vi har desværre været for optimistiske i vores vurdering af, hvornår vi kan stille værktøjet til rådighed for medlemskommunerne.

Som det ser ud lige nu, skal vi desværre et stykke ind i 2025 før det er på plads. Herefter vil vi præsentere det på et webinar for medlemskommunerne.



Side 6 af 6

### Digitaliseringsmessen 2024 i Odense

Igen i år deltog DBS på Digitaliseringsmessen 2024 den 25. september i Odense. Her var vi til stede med et lille bord og chokolade på KITA's stand, som vi igen i år delte med de to kommunale fællesskaber OS2 og SBSYS.

Mange af jer var forbi for at hilse på, og vi havde nogle gode snakke med både medlemskommuner, ikke-medlemskommuner og leverandører. Vi var igen i år et stop på en af de guidede rundture, der var på messen. Her fortalte vi om sekretariatet og de resultater, vi har nået på de to år, vi har været i drift.

Tak for de mange besøg. Det var som altid en stor fornøjelse at tale med jer alle sammen.

### Generalforsamling 2025

Torsdag den 27. marts 2025 afholder foreningen ordinær generalforsamling på hotel Comwell Middelfart, Karensmindevej 3, 5500 Middelfart. Dette kombineres i lighed med tidligere år med et fagligt arrangement for medlemskommunerne.



Der udsendes senere en formel indkaldelse i henhold til foreningens vedtægter, men sæt allerede nu kryds i kalenderen!

### Glædelig jul og godt nytår!



Det fælleskommunale Databehandlersekretariat (DBS) ønsker en glædelig jul og et godt nytår. Tak for samarbejdet i 2024.

Vi glæder os til at fortsætte samarbejdet i 2025.